



# DIE COMFORT- TELEFONANLAGE FÜR IHR UNTERNEHMEN

## STARFACE

### Die Kommunikationsplattform für den Digitalen Arbeitsplatz

STARFACE ist viel mehr als eine IP-basierte Telefonanlage. Sie erhalten eine durchgängige und benutzerfreundliche Kommunikationsplattform für Unternehmen jeder Größe und damit genau die richtige Lösung für die Einrichtung von digitalen Arbeitsplätzen.

Mit STARFACE haben die Mitarbeitenden Ihres Unternehmens sowohl im Büro, unterwegs auf dem Smartphone und auch im Homeoffice den gleichen Zugriff auf die gewohnte Kommunikationsumgebung Ihres Unternehmens.

#### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Standardisiertes System, Administrierende sind in 8 h ausgebildet, keine Programmierkenntnisse erforderlich**
- **Als VM, Hardware „Made in Germany“ oder als Cloud Lösung mit identischem Feature-Set verfügbar**
- **Telefone verschiedener Hersteller sind tief integriert**
- **Das einzigartige STARFACE Modulsystem erlaubt kundenspezifische Anpassungen in kürzester Zeit**
- **STARFACE Apps für Windows, macOS, iOS und Android**
- **Intuitives, webbasiertes Interface**

## Bündelung der Kommunikationskanäle in den STARFACE Apps

Je nach Situation und Anforderung kommunizieren Ihre Mitarbeitenden heute über Telefon und Chat, Video- und Audio-Konferenzen, E-Mail und Voice-Mail oder sogar ganz klassisch per Fax.

STARFACE bündelt diese komplexe Vielfalt an Kommunikationskanälen in einer App, die sowohl auf dem Desktop als auch mobil auf dem Smartphone als Kommunikationszentrale verfügbar ist. Dies erleichtert es, Kundenkontakte, Anruflisten etc. durchgehend im Blick zu behalten und in einheitlicher Qualität zu bearbeiten.

## Integration relevanter ERP- und CRM-Anwendungen

STARFACE lässt sich über Schnittstellen flexibel mit zahlreichen in den Unternehmen vorhandenen ERP- oder CRM-Anwendungen verknüpfen und ermöglicht damit:

- effizientere Kundengespräche
- Zugriff auf Kundendatenbanken beim Telefonat

### Das ist iFMC

Integration von Festnetz und Mobiltelefonie: Sie übertragen Ihre Festnetznummer unabhängig vom Gerät, mit dem Sie telefonieren.

STARFACE unterstützt dabei Voice over IP oder GSM, falls es z.B. die Netzabdeckung erfordert.

Anrufende erreichen Sie über Ihre Festnetznummer am Mobile Phone, wenn Sie das wünschen. Das managen Sie ganz einfach über eine Zeit-Steuerung.



## Unterwegs und doch im Office

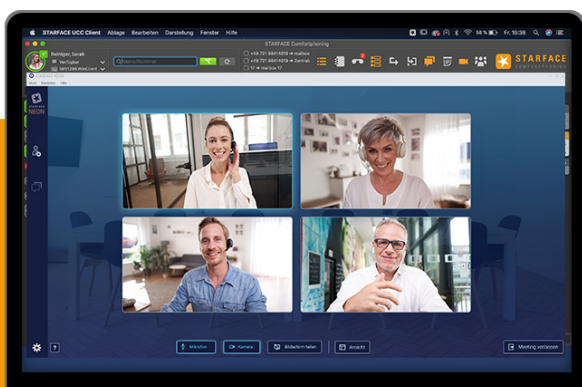
Mit STARFACE bleiben Ihre Mitarbeitenden auch unterwegs durchgehend unter ihrer Rufnummer erreichbar und kommunizieren ebenso effizient wie im Büro. Möglich wird dies dank der STARFACE Mobile Apps für Android- und iOS-basierte Endgeräte. Als echte Nebenstellen der STARFACE Telefonanlage können Benutzende damit am Smartphone nicht nur ein- und ausgehend unter der vertrauten Office-Rufnummer telefonieren, sondern auch ihre gesamte Kommunikations- und Collaborations-Umgebung aus dem Büro mitnehmen:

- Anruflisten
- Telefonbuch
- Chat-Historie
- Presence-Information
- Einberufen von Konferenzen
- Verwaltung der Rufumleitung
- Management der iFMC-Einstellungen

# NEHMEN SIE IHRE GESAMTE ARBEITSUMGEBUNG AUS DEM BÜRO MIT NACH HAUSE.

## Video-Konferenz direkt in STARFACE

Mit STARFACE NEON verfügt jede STARFACE Anlage über eine einfache und sichere Video-Konferenz-Lösung, die es verteilten Teams leicht macht, von überall mit Kolleg:innen und Kund:innen zusammenzuarbeiten. Dank der nahtlosen Einbindung in die STARFACE App können Mitarbeitende bei ihren Videomeetings auf ein breites Set anspruchsvoller UCC-Feature zugreifen – von der Einladung externer Teilnehmenden über das Screen-sharing bis hin zur automatischen DND-Schaltung während der Video-Konferenz.



## Megatrend Homeoffice

Der Trend Büroarbeitsplätze flexibel und einfach ins Homeoffice zu verlagern, nimmt stetig zu. STARFACE Telefonanlagen sind dafür wie gemacht: Die Mitarbeitenden nehmen ihre Notebooks und Headphones mit nach Hause und setzen (eine funktionierende Internetverbindung vorausgesetzt) ihre Arbeit einfach im Homeoffice fort:

- Telefonate erreichen Sie genau wie im Büro
- Telefonie mit der gewohnten Rufnummer
- Fortsetzen der Chats mit den Kolleg:innen
- immer im Blick: Wer ist gerade online?
- leichter Austausch von Dokumenten

## NEON Highlights:

- **Direkt aus der STARFACE App starten**
- **Kein Download, keine Registrierung, keine Eingabe persönlicher Daten**
- **Smarte Funktionen – Chat, Screensharing, Passwortschutz, etc.**
- **Daten sicher auf deutschen Servern**
- **DSGVO-konform**
- **TLS-Verschlüsselung**

## Eigener SIP-Trunk verfügbar

Mit STARFACE Connect bieten wir unseren Kund:innen einen eigenen SIP-Trunk als VoIP-Anschluss für sichere Business-Telefonie.

Ihre STARFACE VoIP Telefonanlage verbindet sich mit STARFACE Connect über Ihren Internetanschluss mit dem öffentlichen Telefonnetz und bietet so vollwertige Festnetztelefonie.

Mit nur wenigen Klicks kann STARFACE Connect in Sekundenschnelle auf Ihrer STARFACE Telefonanlage aktiviert werden und ermöglicht günstige Gesprächstarife mit hoher Gesprächsqualität über das Internet.

- günstige Telefentarife (ab 0,9 Cent pro Minute)
- bis zu 60 zusätzliche Sprachkanäle für parallele Telefongespräche
- keine Umstellungen notwendig, telefonieren Sie weiter mit Ihrer bekannten Rufnummer
- Verschlüsselung aller Gespräche
- kostenlose Aktivierung in kürzester Zeit

## STARFACE DSL als die passende Ergänzung zu STARFACE Connect

Mit STARFACE DSL vervollständigt STARFACE die Lieferkette vom DSL-Anschluss über den SIP-Trunk STARFACE Connect bis zur Telefonanlage.

STARFACE DSL punktet mit attraktiven und im Vergleich zum Wettbewerb transparenten Preisen sowie einer nur 30-tägigen Kündigungsfrist ohne lange Mindestlaufzeiten.



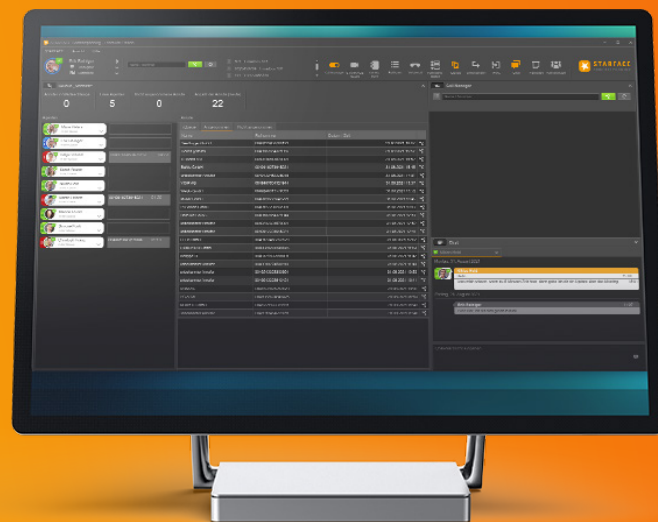
## Das spricht für STARFACE DSL

- 1 **Alles aus einer Hand: PBX, Telefonie- und Videomeeting-App, SIP-Trunk und DSL**
- 2 **Transparente Preise, 30-tägige Kündigungsfrist, keine lange Mindestlaufzeit**
- 3 **50 Mbit/s, 100 Mbit/s, 175 Mbit/s und 250 Mbit/s zur Auswahl**
- 4 **Einfacher Support**

## STARFACE iQueue – integrierte Hotline-Lösung

Mit iQueue bietet STARFACE eine nativ integrierte Contact-Center-Lösung. Mittelständische Unternehmen haben damit die Möglichkeit, out-of-the-box eigene Hotline-Umgebungen mit Warteschleife, skill- oder prioritätsbasierter Anrufverteilung (ACD), Live Monitoring, Logging, Reporting und Wartemusik aufzusetzen.

Beim Einsatz in anspruchsvolleren Contact-Center-Umgebungen können die STARFACE Plattformen über günstige Add-on-Module jederzeit bedarfsgerecht erweitert werden. So lassen sich eingehende Gespräche mithilfe ein- oder mehrstufiger IVR-Module automatisch annehmen und vorsortieren.



## STARFACE Modulkonzept

Die STARFACE Telefonanlage wächst mit Ihren Anforderungen! Möglich wird dies durch das in dieser Form einmalige STARFACE Modulkonzept. Der STARFACE Shop bietet eine Vielzahl kostenloser sowie kostenpflichtiger Module zur Erweiterung der Telefonanlage um spezifische Funktionen. Dies garantiert über den gesamten Lebenszyklus ein Höchstmaß an Investitionssicherheit und flexiblen Erweiterungsoptionen.

Teil der STARFACE Anlage ist außerdem der innovative Modul-Designer. Dieser ermöglicht über die STARFACE Administrations-Oberfläche jederzeit die Entwicklung von Zusatzmodulen mit neuen Funktionen. Das Tool bietet einfache Verwendung von Funktions- und Script-Komponenten per Drag & Drop, mit der Ihre Administratorin oder Ihr Administrator auf Anhieb zu Recht kommen wird.